

FORMATION SMQ ISO 9001 : 2015

Systèmes de management de qualité Exigences et recommandations pour la mise en œuvre

- ❖ **Thème de la formation :** **COMPRENDRE LA NORME ISO 9001 V.2015**
- ❖ **Référence de la formation :** N9001-02
- ❖ **Durée de la formation :** 3 jours
- ❖ **Description**
 - La norme ISO 9001 est la norme phare des Systèmes de Management de la Qualité (SMQ).
 - Ce référentiel s'appuie sur sept principes de management de la qualité qui contribuent à l'amélioration des performances et à l'excellence organisationnelle.
 - Cette norme procure de nombreux avantages tels que : l'optimisation du mode de fonctionnement, une meilleure satisfaction des clients, La valorisation de l'image de l'entreprise, la réduction des risques et des coûts de la non-qualité, Le respect des exigences réglementaires, l'harmonisation des processus avec des méthodes de travail pour faire mieux et plus vite, etc.
- ❖ **Objectifs de la formation :**
 - Avoir une vision globale et stratégique de la norme ISO 9001 V 2015
 - Avoir une compréhension précise de chacune de ses exigences
 - Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle.
- ❖ **Profil des participants**
 - Tout professionnel souhaitant s'initier ou approfondir ses connaissances des exigences de la norme ISO 9001
 - Responsables et coordinateurs qualité
 - Auditeurs qualité
- ❖ **Prérequis**
 - Cette formation ne nécessite aucun prérequis.
- ❖ **Offert**
 - Attestation d'acquis de formation
 - Copie de la norme ISO 9001 version 2015.

❖ **Les plus**

- Les "cartes des exigences" pour explorer les exigences de la norme
- Des quiz interactifs pour s'auto-évaluer sur les principes de management

❖ **Plan de la formation**

I. S'appropriier les essentiels

- Les principes essentiels
- Le vocabulaire

II. Comprendre la structure de la norme ISO 9001 v.2015 et la structure de niveau supérieur (HLS)

- La logique de la structure
- Le PDCA de la HLS

III. Comprendre la norme dans son ensemble et les liens entre les articles de la norme

- L'approche processus
- Le PDCA

IV. Analyser tous les articles de la norme pour en identifier les idées clés

- Au travers des "cartes des exigences", analyse des articles de la norme

V. Importance à identifier et à prendre en compte les composantes du contexte de l'organisme

- Les enjeux internes et externes
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Le domaine d'application du système de management de la qualité
- L'approche processus

VI. Le rôle du leadership dans le SMQ

- Leadership et engagement de la direction
- Politique qualité
- Rôles, responsabilités et autorités

VII. La planification du SMQ

- Prendre en compte les risques et opportunités
- Déterminer les objectifs qualité et élaborer les plans d'actions

VIII. Identifier et maîtriser les supports

- Les ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles

EduMind est une plateforme éducative de confiance, proposant des formations professionnelles complètes destinées aux industriels et aux particuliers.

- Les compétences
- La sensibilisation et la communication
- Les informations documentées

IX. Les activités opérationnelles : de la planification des activités à la maîtrise des éléments de sortie non conformes

X. L'évaluation des performances

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction

XI. L'amélioration du système, des processus et des produits

- Non conformités et actions correctives
- Amélioration continue

❖ **Nos thèmes de formations :**

Réf	Thème de la formation	Durée (jours)
N9001-01	CONSTRUIRE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ	5
N9001-02	COMPRENDRE LA NORME ISO 9001 V.2015	3
N9001-03	MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ	1
N9001-04	SENSIBILISATION À LA QUALITÉ	1
N9001-05	DÉCOUVRIR LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS 2015	1
N9001-06	REDIGER ET COMPRENDRE LES INFORMATIONS DOCUMENTÉES	3
N9001-07	INVESTIGATION INCIDENTS/ ACCIDENTS	1
N9001-08	TABLEAU DE BORD ET INDICATEURS QUALITE	1
N9001-09	RESPONSABLE MANAGEMENT DE LA QUALITE ISO 9001 : 2018	8